

DEMANDE D'INTERVENTION

**Cette demande doit nous être retournée dûment complétée & signée
afin que notre service technique puisse prendre en compte votre demande d'intervention.**

A nous renvoyer par fax au : 03 85 55 41 14 ou par mail : sav@isosign.fr

NOM DE LA SOCIETE : _____
NOM DU CONTACT : _____
ADRESSE DE L'INTERVENTION : _____
ADRESSE MAIL : _____
TELEPHONE DIRECT DU CONTACT : _____

TYPE DE PRODUIT : _____

NUMERO DE SERIE (si disponible) : _____

N° DU TICKET HOTLINE RELATIF AU PROBLEME TECHNIQUE * : N° RMA- _____

*Précédemment donnée par ISOSIGN

DESCRIPTIF DU PROBLEME : _____

Merci d'ajouter la photo du produit en pièce jointe.

INFORMATIONS TARIFAIRES CONCERNANT NOS INTERVENTIONS SUR SITE**:

8h00 à 18h00 du Lundi au Vendredi
Tarif demi-journée : 450,00 €
Frais de Déplacement : 150,00 € / par intervention

**Hors prise en charge sous garantie ou contrat spécifique de maintenance prévu entre ISOSIGN et le demandeur. Les tarifs sont modifiables en fonction du/des contrats de maintenance souscrit(s) auprès d'ISOSIGN et/ou en fonction de votre lieu géographique.

AVEC MENTION BON POUR ACCORD,
+ SIGNATURE & CACHET DE LA SOCIETE :

N.B : ISOSIGN ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des éventuelles pertes de données pouvant survenir. Il appartient au client de sécuriser ses données avant l'intervention de nos techniciens. La signature du bon d'intervention par le client atteste du parfait état de fonctionnement du matériel après l'intervention réalisée par l'un des membres de notre service technique.